

Số: /PGDDĐT

V/v triển khai thực hiện các quy định về
quy trình tiếp công dân, tiếp nhận đơn

TP. Hà Tĩnh, ngày tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, THCS.

Thực hiện Công văn số 2714/UBND-VP ngày 20/10/2021 của UBND thành phố Hà Tĩnh về việc triển khai thực hiện các quy định về quy trình tiếp công dân, tiếp nhận đơn, phòng GD-ĐT hướng dẫn các đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

- Các đơn vị trường học nghiên cứu các quy định được ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 05/2021/TT-TTCT quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, có hiệu lực thi hành từ ngày 15/11/2021 của Thanh tra Chính phủ (*có bản sao các Thông tư kèm theo*).

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy trình về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kể từ ngày các Thông tư có hiệu lực thi hành.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo phòng;
- Chuyên viên MN, TH, THCS;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Trần Thị Thủy Nga